

от _____,
(ФИО)

паспорт _____,
(серия, номер)

выдан _____,
(кем, когда)

ЗАЯВЛЕНИЕ

«__» _____ 201_ г. в интернет-магазине **my-hummy.ru** (ООО «ЗЕТ ЭНД ЗЕТ ГРУПП») - заказ № _____ - мною был приобретен следующий Товар:

№ п/п	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Причина возврата*
1				
2				
3				
4				
5				

(*Причина возврата: **В**-возврат товара надлежащего качества; **О**-отсутствие товара в посылке; **Н**-товар ненадлежащего качества; **П**-перепутанный товар)

«__» _____ 201_ г. при получении посылки мною было обнаружено (дайте полное описание сложившейся ситуации): _____

На основании вышеизложенного и в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.92г. № 2300-1, прошу (далее выберите нужный вариант, поставив галочку):

отправить/заменить товар аналогичной марки (модели, артикула);

расторгнуть со мной договор купли-продажи и возратить мне сумму в размере:

_____ рублей. (сумма цифрами и прописью без учета стоимости доставки)

путем перечисления на банковский счет:

Банк получателя: _____

БИК: _____

Корреспондентский счет: _____

Расчетный счет: _____

Ф.И.О. держателя счета: _____

почтовым переводом по адресу: _____

Приложения (нужное подчеркнуть):

1. Оригинал или копия кассового/товарного чека – 1экз.
2. Квитанции почты – 1 экз.
3. Оригинал гарантийного талона от «__» _____ 201_ г. № _____ прилагаю.
4. Акт об отсутствии артикула в посылке, составленный с работником Почты России.

«__» _____ 201_ г.

_____ подпись